

# VISIÓN HOSPITALARIA



## Buena convivencia

EDITORIAL

HPH

Una salud con dedicación. Eso es parte de lo que realizamos en nuestro Hospital. En tiempos en que la inmediatez busca ser la sucesora de la templanza, y donde se busca resaltar lo negativo ante los esfuerzos mediatos que se busca para realizar una gestión adecuada en salud, nosotros buscamos entregar atención calidad y cercanía.

Es difícil mantener la tranquilidad cuando se tiene un familiar enfermo o con algún padecimiento, en algún servicio hospitalario, más aún si no existe prontitud en la atención ni menos respuestas adecuadas. Es por eso, que día a día trabajamos en mejoras en nuestros niveles de atención, donde el eje está centrado en el usuario. Los procesos van

acompañados siempre de tiempo, el que nos permite ir mejorando y comprendiendo el enfoque.

Lo que tenemos claro, es que nuestro norte está orientado siempre a la mejora, a buscar soluciones y alternativas que se acomoden al usuario y sus familias. Ante esto, estamos trabajando en la puesta en marcha de un nuevo sistema de categorización de pacientes en Urgencia, que el Ministerio de Salud lo está implementando a nivel nacional en diversos recintos hospitalarios.

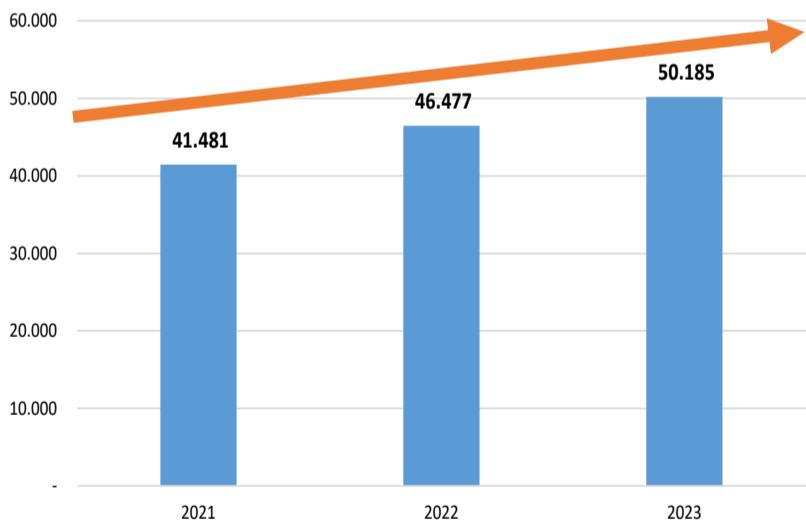
El nuevo modelo de categorización se denomina Índice de Severidad de Emergencia (E.S.I por su sigla en inglés) y tendrá un profesional enfermero encargado del TRIAGE para priorizar la atención de los usuarios según su gravedad.

Estos esfuerzos, permiten siempre mejorar la atención

de nuestros usuarios, pero siempre acompañados de ustedes. Esto es un compromiso mutuo, donde todos debemos poner de nuestra parte. Recuerde que el venir a Urgencias es porque realmente se tiene una emergencia grave, que implique riesgo en su salud. Cuando no sea algo riesgoso, como pequeños con fiebre, dolores de espalda, lumbagos, moquillos, la atención debe ser realizada en los SAPU o Cefsam de sus sectores, evitando recurrir al hospital donde por lo seguro, deberá esperar mucho tiempo.

El compromiso es que si cuidamos de Uds. también puedan hacer lo mismo con nosotros. Somos vecinos que vivimos en la misma provincia, y por ende, el respeto es parte de nuestros valores. Cuidémonos mutuamente, porque es parte básica de la buena convivencia.

### Consultas de Especialidades Médicas

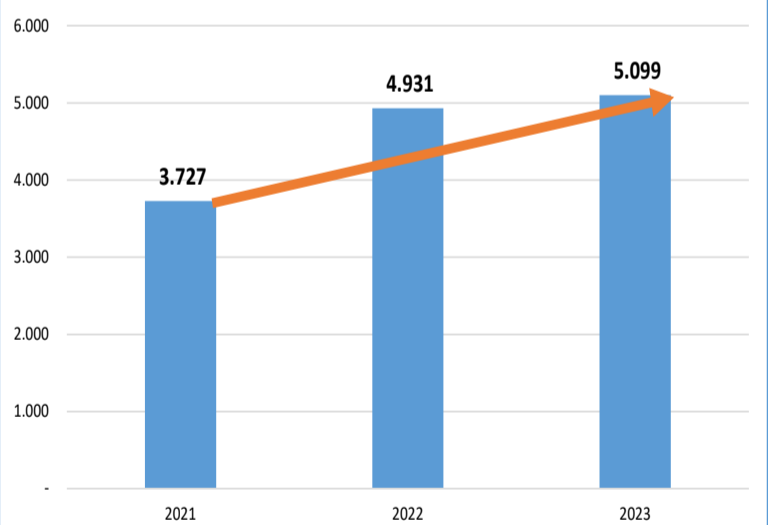


# Incremento de 21% (8.704) consultas de especialidades médicas respecto al año 2021.

# Mediana de días de espera para consulta de especialidades: 118 días.

% de citaciones perdidas por inasistencia : 9,3 % (5.120 citaciones)

### Intervenciones Quirúrgicas



# Incremento de 37% (1.372) intervenciones quirúrgicas totales respecto al año 2021.

# Mediana de días de espera para intervenciones quirúrgicas: 261 días.

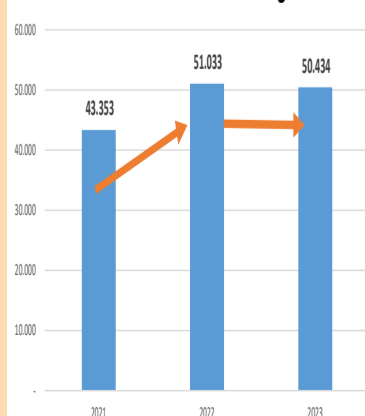
# Cirugías Mayor Ambulatoria: 34,9%

## ANTECEDENTES DE UNA BUENA GESTIÓN

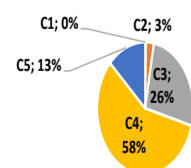
CUENTA PÚBLICA 2023

En los principales puntos de la Cuenta Pública Participativa, destacan el incremento de 21% (8.704 consultas) en atenciones de especialidades médicas respecto al año 2021. Asimismo Rojas informó del incremento de 52% (3.136 atenciones) en consultas de profesionales no médicos respecto al año 2021. También aumento el índice porcentual de egresos hospitalarios en un 24% (1.018) egresos hospitalarios respecto al año 2021.

### Atenciones en Unidad de Emergencia



### Distribución de Categorización



Incremento de 16% (7.081) atenciones en la Unidad de Emergencia respecto al año 2021.

2 El 71% de las personas categorizadas pertenecen a C4 o C5.

## CUENTA PÚBLICA destaca índices y labor hospitalaria

HPH

Una contundente Cuenta Pública Participativa, fue la que presentó el director del HPH, Juan Pablo Rojas Bugueño ante un repleto Centro Comunitario en Vallenar, donde pudo dar a conocer las positivas cifras de la institución de Salud. Ante diversas autoridades y gran cantidad de dirigentes sociales de la comunidad, Rojas hizo un resumen con las cifras con las que, en el último tiempo, el Hospital Provincial del Huasco ha aumentado prestaciones e incorporado nuevo personal y equipamiento clínico. "Estamos contentos de hacer entregado esta cuenta pública, donde transparentemente le decimos a la comunidad, funcionarios y autoridades qué es lo que

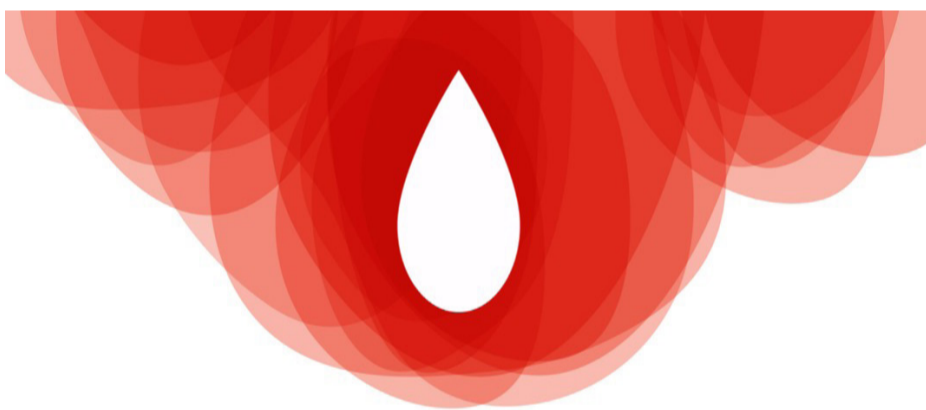
hemos hecho con los recursos que nos han entregado y como la salud versa en las atenciones de las personas. Tenemos importantes logros, pero también importantes desafíos y brechas en donde seguir creciendo y avanzando en materia sanitaria", explicó el director del HPH, Juan Pablo Rojas. Por su parte, el director del Servicio de Salud de Atacama, Bernardo Villablanca, dijo que "estamos muy contentos con los resultados que han sido revelados en la cuenta pública. Felicito a todos los funcionarios y funcionarias por la enorme labor que realizan en beneficio de los usuarios de la provincia del Huasco. Sin lugar a dudas que tienen un compromiso con la comunidad y este hospital trabaja en función de los usuarios y de los pacientes, por lo tanto, son

parte relevante de lo que queremos hacer como Red Asistencial de Atacama". En los principales puntos de la Cuenta Pública Participativa, destacan el incremento de 21% (8.704 consultas) en atenciones de especialidades médicas respecto al año 2021. Asimismo Rojas informó del incremento de 52% (3.136 atenciones) en consultas de profesionales no médicos respecto al año 2021. También aumento el índice porcentual de egresos hospitalarios en un 24% (1.018) egresos hospitalarios respecto al año 2021. Respecto a la atención de Urgencia, recalcó que el 71% de las personas categorizadas pertenecen a Triage C4 o C5, lo que hace aumentar su tiempo de espera en Emergencias, destacando que se está trabajando en un la profesionalización de



Triage con el proyecto ESI, proceso que permite establecer el riesgo clínico del paciente, priorización de atención y seguridad en los flujos de atención de acuerdo con la demanda. También destacó que existió un incremento de 37% (1.372) intervenciones quirúrgicas totales respecto al año 2021.

La llegada de 10 nuevos especialistas médicos durante el año pasado fue una de las temáticas principales, puesto que especialidades como neurología adulto, pediatría, traumatología, urgenciología, urología entre otras llegaron a reforzar la atención hospitalaria.



# DONA HOY

SER HÉROES SE LLEVA EN LA SANGRE

CONTÁCTANOS Y AGENDA TU HORA  
A NUESTRO WHATSAPP

+56 9 3883 4142

ES UN PROCESO GRATUITO, SÉ DONANTE  
Y JUNTOS PODEMOS AYUDAR A MÁS PERSONAS

LUNES Y MIÉRCOLES DESDE LAS 08:00 HRS. A LAS 16:00 HRS.  
MARTES Y JUEVES DESDE LAS 08:00 HRS. A LAS 14:00 HRS.



## Charlas y ponencias en el mes de la Mujer



HPH

En el marco de la conmemoración del Día de la Mujer, el Hospital Provincial del Huasco organizó una serie de iniciativas que van enmarcadas en el Mes de la Mujer, donde mediante diversas charlas dirigidas a temáticas relacionadas al empoderamiento femenino. Junto con esto, se realizó un operativo de Mamografías con 15 cupos semanales. El ciclo comenzó con la charla de la abogada Ga-

briel Barrios Fuenzalida, de la Corporación de Asistencia Judicial, quien entregó la ponencia "La Salud como garante de igualdad y Derechos Humanos". Otras relatorías fueron con la coach Mai Nie Chang. También se realizó la charla "Salud Ginecológica e interrupción voluntaria del embarazo" con la Dra. Miriam Vega Colls, y la ponencia "Buenos tratos a la infancia" con la Dra. Natalia Franco Yáñez.



# VISIÓN HOSPITALARIA

## Se implementará nuevo sistema de categorización de pacientes (ESI)

HPH

A contar de abril de este año, entrará en vigencia en la Unidad de Emergencia del Hospital Provincial del Huasco (HPH), un nuevo modelo de categorización denominado Índice de Severidad de Emergencia (E.S.I por su sigla en inglés) y que tendrá un profesional

enfermero encargado del triage para priorizar la atención de los usuarios según su gravedad. Así lo informó el director del HPH, Juan Pablo Rojas, quien comentó que "la implementación de éste sistema permite mejorar la efectividad, el modelo de atención oportuna y el buen trato, ya que responde a una evaluación de riesgo objetiva, rápida, con discri-

minadores que son fáciles de usar y que evita la suposición diagnóstica". Por su parte, el urgenciólogo y jefe de la Unidad de Emergencia del HPH, Dr. Felipe Muñoz Marzán, explicó que "estamos prontos a iniciar un nuevo sistema para realizar la categorización de los pacientes que ingresan en el servicio de urgencia, con el objetivo de que al momento que el paciente se inscriba sea evaluado por un enfermero o enfermera, e identificar en forma adecuada a aquellos pacientes que requieren atención preferencial o deben ser atendidos primero que el resto de los pacientes que se categorizan". El nuevo sistema continuará con los cinco niveles (C1al C5). cuando el paciente llega al servicio de urgencia, el enfermero(a) que estará en el "triage" le realizará una serie de preguntas basadas en un algoritmo. Este instrumento permite priorizar a los pacientes que ingresen e identificar a los que no puedan esperar para ser atendidos. El enfermero(a) de triage realiza una evaluación breve y focalizada, y asigna al paciente un nivel de agudeza, que representa una medida aproximada del tiempo que puede esperar en particular sin correr riesgo hasta que se le realice un examen de detección médica y se le administre un tratamiento. "Esta categorización se hace en base a los signos

vitales del paciente y a la cantidad de recursos que va a requerir la atención del paciente. Por ejemplo, si un paciente va a requerir exámenes de sangre, radiografía y administración de medicamentos, es un paciente que requiere más recursos para su atención y por lo tanto se va a priorizar esa atención versus un paciente que no va a requerir ninguna de esas 3 cosas", señaló Muñoz. La recomendación importante que entrega el especialista, es que ante cualquier afección que no sea urgente, el usuario debe atenderse en Cefsam o consultorios de la comuna.



Recuerde que si no tiene una emergencia, debe concurrir a SAPU o Cefsam más cercano.

### DIRECTIVOS DEL HPH RECONOCEN A EXJEFA DE FARMACIA

Un reconocimiento a la trayectoria y al aporte a la atención de salud, fue el que brindó el Hospital Provincial del Huasco (HPH) a la ex jefa de la Unidad de Farmacia, la químico farmacéutica Jacqueline Pulgar Jimeno quien se acogió a retiro.

Jacqueline Pulgar Jimeno, ingresó al Hospital Nicolás Naranjo en 1991 y cumplió 31 años, 5 meses y 13 días de abnegada labor, cumpliendo importantes funciones en la Unidad de Farmacia, como profesional y jefatura, además de cumplir el rol de subrogancia en la Dirección



del Hospital cuando el director no se encontraba. El equipo directivo del HPH, junto con sus colegas y compañeros de trabajo entregaron un sencillo homenaje a quien fuera su compañera de labores durante más de 30 años. ■

### NUEVO MÉDICO EN CUIDADOS PALIATIVOS

Una tremenda noticia dio a conocer el director del Hospital Provincial del Huasco, pues en el marco del Plan Oncológico que el hospital trabaja mancomunadamente con diversas instituciones a nivel regional y provincial, se informó de la incorporación de un nuevo médico al Programa de Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor del HPH. Se trata del médico Benjamín González, quien llega a colaborar y apoyar



a los profesionales que realizan una importante labor en el programa. "Estamos conscientes de la importancia del Programa de Cuidados Paliativos y Alivio del Dolor del hospital, pues permite la prevención y el alivio del sufrimiento mediante la identificación temprana", dijo el director del HPH.

### ENTREGAN INFORMACIÓN SOBRE TBC

El 24 de marzo se conmemoró el Día Mundial de la Tuberculosis, y el equipo del Programa de Control y Eliminación de la Tuberculosis (PROCET) del Hospital Provincial del Huasco se ubicó con un stand informativo en el hall de Hospitalización para entregar información y folletos a los usuarios del hospital. El tema del Día Mundial de la Tuberculosis 2024 es "¡Sí! ¡Podemos poner fin a la TB!", que transmite un mensaje de esperanza de que es posible encaminarse para



cambiar la tendencia de la epidemia de tuberculosis a través de un liderazgo de alto nivel, un aumento de las inversiones, una adopción más rápida de las nuevas recomendaciones de la OPS/OMS y la adopción de innovaciones, una acción acelerada y una colaboración multisectorial. ■

## Tomógrafo multidimensional aumenta en 30% la toma de imágenes en Dental

HPH

En un 30% ha aumentado el número de imágenes obtenidas con el nuevo tomógrafo multidimensional con que cuenta la Unidad de Dental del Hospital Provincial del Huasco (HPH).

Así lo detalló el jefe de la Unidad Dental del HPH, Dr. Rubén Castro Pesce, quien señaló que "es un gran avance y aporte el que el servicio cuente con tecnología de primerísimo nivel en el área de LA Imagenología, pues hemos dado un salto importante en esta área logrando muchos avances", comentó. Asimismo, Castro explicó que se han aumentado la toma de imágenes para las diversas especialidades del Hospital, los exámenes son de mayor calidad en relación a los que trabajan anteriormente, "lo que facilita el diagnóstico y planificación del

tratamiento a realizar". El nuevo equipo permite agilizar el proceso de los diferentes profesionales de la unidad, pues con una tecnología más moderna permite brindar mejores diagnósticos y más calidad a los usuarios. Antes de la llegada de este equipo, todo el proceso debía realizarse de forma análoga con proceso de revelado de imágenes, lo que aumentaba los tiempos de espera y el trabajo con químicos de revelado. Po su parte, el director del HPH, Juan Pablo Rojas, explicó que "el tomógrafo odontológico ha sido un avance relevante en la provincia, porque ha permitido tener diagnósticos mas certeros en las diversas patologías... estamos uy satisfechos de entregar a la comunidad prestaciones que van acompañados de calidad y al mismo tiempo de hacer un diagnóstico certero y prematuro lo que acorta tratamientos en las familias de la provincia".



**HPH EN CAPACITACIÓN CON FISCALÍA LOCAL**  
Funcionarias de la Fiscalía Regional de Atacama, fueron parte de una capacitación entregada a funcionarios del Hospital Provincial del Huasco, respecto a la plataforma denominada "Bitácora Web Nacional". Dicha plataforma permite Facilitar y agilizar las comunicaciones tras un delito, y los diversos procesos que involucren a las instituciones públicas con este sistema. ■

### DINOSAURIOS VISITARON HOSPITAL PROVINCIAL

Una especial visita recibió el Hospital Provincial del Huasco, luego que el Circo de los Dinosaurios realizará un recorrido por el recinto y alegrara el día a quienes estaba de paso por el recinto médico. Junto con ello, llegaron junto a los dinosaurios al Servicio de Pediatría para visitar a los menores hospitalizados, a quienes sacaron mucha alegría y alejaron por un momento de sus dolencias. Una tremenda visita, que usuarios y funcionarios agradecieron durante la fría mañana de hoy. ■

